



Como residentes de la Florida, todos tenemos la responsabilidad fundamental de prepararnos para la temporada de huracanes. Y es aún más importante este año, ya que nos presenta un desafío único en el que posiblemente debamos enfrentar un huracán y, al mismo tiempo, una pandemia global. Los preparativos que hagamos ahora, antes de que se forme un huracán — y que llegue a amenazar a nuestro estado — representarán una diferencia significativa en la manera en que superaremos una tormenta juntos.

FPL está preparada para responder durante una pandemia

Como parte de nuestro compromiso con usted, FPL ha continuado creando una red eléctrica más fuerte, más inteligente y más resistente a las tormentas durante los casi 15 años que pasaron desde que el huracán Wilma azotó nuestro estado. Estas mejoras ofrecieron beneficios tangibles para nuestros clientes durante los huracanes Irma y Matthew en los últimos años y redujeron considerablemente el tiempo necesario para el restablecimiento del servicio eléctrico. Esencialmente, estas mejoras nos ayudarán a restablecer el servicio de manera segura durante una pandemia.

- » Por ejemplo, los esfuerzos de fortalecimiento, como postes eléctricos más resistentes y más líneas eléctricas subterráneas en los vecindarios, significan menos daños a nuestro sistema.
- » Las decenas de miles de dispositivos inteligentes que instalamos en nuestra red eléctrica nos permitirán evitar interrupciones del servicio eléctrico y restablecer el servicio sin necesidad de enviar a nuestro personal a las calles.
- » Y después de que la tormenta se despeje, nuestro equipo de pilotos de drones podrá evaluar rápidamente los daños para saber específicamente dónde enviar a nuestro personal.

Además, la moderna flota de plantas de última generación de FPL requiere una cantidad considerablemente menor de personal para funcionar, en comparación con las plantas más antiguas que reemplazaron — y esto minimiza la preocupación de tener grandes cantidades de empleados esenciales trabajando en grupos. Y en el caso de las dos docenas de plantas de energía solar de FPL, no necesitan a ninguna persona para funcionar. Aunque nuestra decisión de hace 20 años de modernizar nuestras plantas de energía no se tomó teniendo en cuenta una pandemia global, la posibilidad de generar electricidad con menos personal presente físicamente en las plantas representa una ventaja.

Desafíos para restablecer el servicio eléctrico durante una pandemia

Aunque FPL está mejor preparada que nunca para responder a un huracán, usted debe de comprender que la pandemia indudablemente presentará desafíos extraordinarios que pueden demorar el restablecimiento del servicio eléctrico. Cuando ocurren huracanes significativos, generalmente convocamos a decenas de miles de empleados de otros estados del país para ayudarnos a restablecer el servicio eléctrico. Debido a las restricciones actuales para viajar y las pautas de los funcionarios de salud, resultará poco probable que podamos reunir una fuerza de trabajo de restablecimiento del servicio de esta magnitud, y con menos personal, se necesitará más tiempo para restablecer el servicio. Empresas de servicio público de otras partes del país ya han enfrentado este desafío.

Aunque las condiciones actuales que debemos afrontar han cambiado, nuestro compromiso con usted sigue siendo el mismo: trabajaremos día y noche, y continuaremos hasta haber restablecido el servicio a todos nuestros clientes. Al igual que no tengo dudas de que superaremos COVID-19, confío que los residentes de la Florida estarán a la altura de las circunstancias en caso de que un huracán azote nuestro estado este año.

La habilidad de restablecer la normalidad en la Florida de manera segura y lo más rápido posible después de un huracán requiere que todos abordemos esta temporada con un enfoque diferente y un sentido renovado de orgullo en estar preparados. Por lo tanto, dedique el tiempo necesario ahora para asegurarse de estar preparado. Visite www.FPL.com/storm.

Atentamente,

Eric Silagy
Presidente y director ejecutivo de FPL



Manténgase seguro, manténgase alejado: seguridad con el tendido eléctrico

La seguridad es uno de los pilares de nuestro compromiso con nuestros clientes y empleados. Le pedimos que siempre se mantenga seguro y alejado de las líneas del tendido eléctrico.

Podría lesionarse gravemente o algo peor si usted o un objeto que está sosteniendo toca una línea eléctrica. Incluso las escaleras y equipos que no son metálicos pueden conducir electricidad. Asegúrese de que las escaleras, elevadores mecánicos o andamios estén lo suficientemente lejos para que usted — y cualquier herramienta que esté usando — se mantengan a más de 10 pies del tendido eléctrico del vecindario o a 30 pies de cualquier otra línea eléctrica.

Los dueños de las propiedades son responsables de mantener de manera segura los árboles y vegetación en sus propiedades y de que crezcan alejados de las líneas eléctricas. Nunca intente podar vegetación o enredaderas que hayan crecido cerca de líneas o postes eléctricos. En lugar de esto, contrate a un profesional especialmente entrenado para despejar el tendido eléctrico.

Para obtener más información, visite: ➤ [FPL.com/trees](https://www.fpl.com/trees)



Alumbrado público: qué debe saber

Si advierte un problema, repórtelo en línea en [FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight).

Recuerde tener a mano la siguiente información:

- » La ubicación de la luz del alumbrado público o el número de 11 dígitos del poste.
- » Una descripción del problema.
- » Su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono).

FPL no mantiene todas las luces del alumbrado público. Le informaremos si la municipalidad local o la asociación de propietarios es responsable por esa luz.

Además, durante la temporada de incubación y cría de las tortugas, apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público para evitar desorientar a las tortugas cerca de la playa.

De conformidad con las leyes de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o que funcionan mal.

EMF: Comprendiendo la ciencia

Los campos eléctricos y magnéticos (EMF) de frecuencia industrial se generan en todo lugar donde existe un flujo de electricidad, incluyendo el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas del tendido eléctrico, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Algunas organizaciones científicas líderes de los EE. UU. e internacionales, como el Instituto Nacional del Cáncer y la Organización Mundial de la Salud, han evaluado investigaciones sobre los EMF. En general, estas organizaciones concluyen que las investigaciones científicas no demuestran que la exposición a los campos eléctricos y magnéticos cause o contribuya a la aparición de cualquier tipo de cáncer u otro trastorno o enfermedad.

Obtenga más información: ➤ [FPL.com/EMF](https://www.fpl.com/emf)

Actualización sobre tarifas

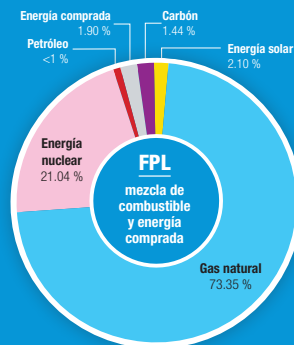
En mayo, los clientes de FPL recibieron un crédito por única vez en sus cuentas eléctricas debido a la reducción en el costo del combustible. Además, se realizó un ajuste en la tarifa básica debido a la puesta en servicio de cuatro plantas nuevas de energía solar.

Obtenga más información: ➤ [FPL.com/rates](https://www.fpl.com/rates)

¿De dónde proviene su energía?

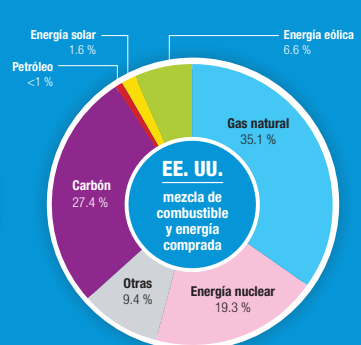
La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los Estados Unidos y las energías nuclear y solar libres de emisiones. Hoy estamos tomando medidas para aumentar sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, reducir significativamente nuestro uso de carbón.

Vea nuestra mezcla de combustible más actualizada:



Fuentes de generación de electricidad para el periodo de 12 meses entre mayo de 2019 y abril de 2020

Vea cómo nos comparamos con el resto del país:



Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la energía total de los EE. UU. en 2019.

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)

[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

[FPLblog.com](https://www.fplblog.com)

[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por
Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

