



Proporcionando un servicio fiable – **manteniendo las cuentas bajas**

Ha sido un año desafiante, lleno de incertidumbres. Nuestro compromiso de proporcionarle energía limpia, fiable y asequible no ha cambiado. La cuenta típica del cliente residencial de 1,000 kWh de FPL se mantiene aproximadamente un 30% más baja que el promedio nacional y más baja que en 43 estados.

Aunque hemos mantenido las cuentas bajas, continuamos mejorando nuestra red eléctrica, fortaleciéndola y haciéndola más inteligente y más resistente a las tormentas para mantenerle las luces encendidas cuando más lo necesita. Estas inversiones continúan brindándole beneficios a usted, mientras nos ayuda a producir energía de manera más eficiente y a detectar y prevenir problemas antes de que provoquen una interrupción del servicio eléctrico.

Para ver una comparación de su cuenta, visite: [» FPL.com/rates](https://www.fpl.com/rates)

Última comparación de la cuenta típica*

California	\$285.39
Massachusetts	\$253.95
Nueva York	\$159.56
Michigan	\$140.13
Promedio nacional	\$136.50
Promedio de la Florida	\$119.23
Texas	\$103.27
FPL	\$96.04

Las cuentas de FPL
se mantienen entre

**LAS MÁS
BAJAS
DEL PAÍS**

* Fuente de datos: Informe de tarifas promedio y cuentas típicas del Edison Electric Institute (EEI) para el invierno de 2020 basado en las tarifas del servicio eléctrico en vigencia en enero de 2020. Los promedios solo incluyen a las empresas de servicio eléctrico que informan sus tarifas al EEI y puede que no incluyan todas las opciones posibles. La cuenta de FPL incluye el impuesto estatal por ingresos brutos, pero no incluye créditos, impuestos o tarifas locales que puedan aplicarse en algunas jurisdicciones.

Recordamos el huracán Wilma 15 años después

En los años desde que este imponente huracán azotó a la Florida en 2005, hemos hecho mejoras significativas a la red eléctrica para beneficiar a los clientes, en buen y mal tiempo.

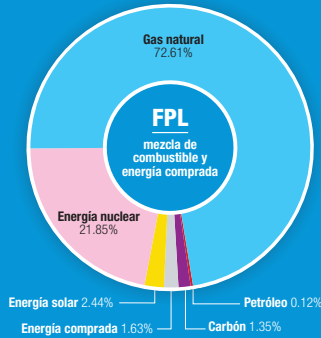
Para leer más información sobre las mejoras realizadas, visite: [» FPL.com/Wilma](https://www.fpl.com/Wilma)



¿De dónde proviene su energía?

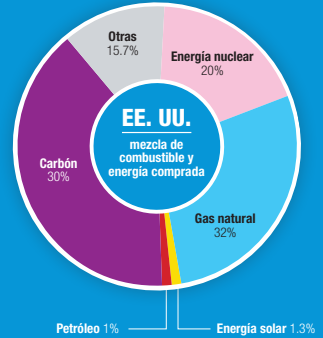
La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural que se quema de manera limpia y la energía nuclear y solar, libres de emisiones. Hemos aumentado sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, hemos reducido significativamente nuestro uso de carbón.

Vea nuestra mezcla de combustible más actualizada:



Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre agosto de 2019 y julio de 2020

Vea cómo nos comparamos con el resto del país:



Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación total de electricidad de los EE. UU. de diciembre de 2019

Herramientas para ayudarle a ahorrar

Ofrecemos distintos programas que pueden ayudarle a ahorrar energía y dinero. Vea aquí solo algunos de nuestros servicios:

- » El Analizador de Energía de FPL (FPL Energy Analyzer) es una herramienta gratuita que muestra un análisis estimado de cuánto está gastando con sus electrodomésticos, y los sistemas de enfriamiento y calefacción. También recibirá consejos y recomendaciones de expertos que le ayudarán a ahorrar en su cuenta. Visite: [» FPL.com/EnergyAnalyzer](https://www.fpl.com/EnergyAnalyzer)
- FPL también ofrece una evaluación gratuita en el hogar*. Nuestro experto en energía visitará su hogar para identificar oportunidades de ahorro de energía y reembolsos disponibles que pueden ayudar a mejorar la eficiencia energética de su hogar. Llame al 800-DIAL-FPL (800-342-5375).
- » Encuesta asistida por computadora*: Una evaluación en el hogar con un costo de \$15. Calculamos ahorros potenciales, costos de instalación y el período de retorno de la inversión para cada recomendación.

También está disponible una encuesta del Sistema de Clasificación de Energía de Edificios (Building Energy Rating System)*, que califica su hogar de acuerdo con los requisitos actuales del código de eficiencia energética de la Florida para construcciones nuevas, y puede ayudarle a calificar para mejores opciones de hipoteca o aumentar el valor de reventa de su hogar.

- » Los hogares nuevos o existentes pueden solicitar una encuesta de calificación de Clase 1 o 2, que requiere una inspección en el lugar. El costo para los hogares de hasta 2,000 pies cuadrados* es de \$480, o de \$555 para hacer también una prueba de fuga del conducto del sistema de aire acondicionado, que incluye una unidad de acondicionamiento. Se agrega un recargo de \$35 por cada unidad de acondicionamiento de aire adicional.
- » Con un costo de \$75, la opción de calificación Clase 3 es únicamente para una construcción nueva y se basa en los planos del sitio y los documentos de construcción.

* Debido a los problemas de seguridad asociados con COVID-19, es posible que ciertos servicios no estén disponibles en su área.

** Para los estudios de Clase 1 y 2, se aplica un cargo adicional de 8 centavos por pie cuadrado para los hogares de más de 2,000 pies cuadrados, o de 3 centavos por pie cuadrado para un estudio de Clase 3.

Consejos de seguridad sobre el tendido eléctrico

Podría lesionarse gravemente o fallecer si usted o un objeto que está sosteniendo toca una línea eléctrica. Manténgase a más de 10 pies de distancia del tendido eléctrico del vecindario, y por lo menos a 30 pies del tendido eléctrico principal de mayor voltaje. Contrate solo a profesionales calificados para podar la vegetación y los árboles que estén cerca de las líneas eléctricas. Asuma que todas las líneas eléctricas están energizadas. Antes de excavar, llame al 811 o visite [Call811.com](https://www.call811.com), por lo menos dos días hábiles antes para evitar tocar las líneas eléctricas subterráneas.

Para aprender más, visite: [» FPL.com/trees](https://www.fpl.com/trees)

Todos pagamos por el robo de electricidad

Miles de millones de dólares en electricidad son robados cada año, lo cual hace que la electricidad sea el tercer producto más robado, después de las tarjetas de crédito y los automóviles. Robar electricidad es un delito. Puede provocar lesiones o la muerte, y puede dar lugar a tiempo en prisión y consecuencias financieras significativas.

Trabajamos arduamente para brindar servicio a nuestros clientes de la manera más rentable posible. Cuando alguien roba electricidad, no solo es extremadamente peligroso, sino que también aumenta los costos de la empresa y las cuentas de todos. Ayúdenos a evitar que los delincuentes hagan aumentar su cuenta.

Si ve algo, infórmelo de manera anónima llamando al 800-528-6621.

Para obtener más información, visite: [» FPL.com/meters](https://www.fpl.com/meters)

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)

[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por
Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

