

Ready for ‘spring trimming’?

We encourage all customers this spring to safely participate in the “spring trimming” of trees and vegetation before they get too close to power lines. Trees and other vegetation are a leading cause of power outages. In fact, trees were the number one cause of outages during Hurricane Irma in 2017. Most of the outages were caused by trees from beyond the areas FPL maintains.

Property owners are responsible for safely maintaining their trees and vegetation on their property and keeping them away from power lines. Never trim vegetation that has grown near a power line but hire a qualified, specially trained line-clearing professional to do the job.

Stay safe. Always keep yourself and any object you are touching at least 10 feet from main and neighborhood power lines and 30 feet from higher-voltage transmission lines.

Homeowners can help by following FPL’s Right Tree/Right Place guidelines at FPL.com/trees to reduce the risk of vegetation causing power interruptions.

For more information, and to take our interactive quiz on trimming, visit: FPL.com/treequiz

Where does your energy come from?

FPL’s power comes from a variety of sources, including clean, U.S.-produced natural gas and emissions-free nuclear and solar. Today we’re taking steps to substantially increase our investment in cost-effective solar while eliminating our use of coal.

Our latest fuel mix compared to the rest of the nation:		
FUEL	FPL ¹	U.S. ²
Coal:	1.25%	23.4%
Oil:	0.09%	0.4%
Solar:	2.86%	1.7%
Natural Gas:	72.66%	38.4%
Nuclear:	21.52%	19.6%
Purchased Power:	1.62%	N/A
Wind:	0%	7.1%

¹ Sources of electricity generation for the 12 months between Jan. 2020 and Dec. 2020.
² Major energy sources and percent share of total U.S. electricity generation in 2019.

Beware: Scams are on the rise

Scammers are aggressively targeting utility company customers across Florida. Be suspicious of a caller demanding you pay your electric bill with only a specific payment option. This is a scam. If you receive a call asking for immediate payment, hang up and call the number on your FPL bill for verification. We offer all of our customers several easy ways to pay.

Learn more: FPL.com/protect

Stay informed with our Medically Essential Service

If you or someone you know is dependent on electric-powered medical equipment, let us know. Our Medically Essential Service will help keep those with special needs informed by providing extra services, such as special notifications before a hurricane. It’s important to note, the program does not guarantee service nor provide an exemption from paying electric bills.

Apply today: FPL.com/MESP

Tools to help you save

We offer several programs that can help you save energy and money. Here are just a few of our services:

- » The FPL Energy Analyzer is a free tool that provides an estimated breakdown of how much you’re spending on appliances, cooling and heating. You’ll also receive expert tips and recommendations to help you save on your bill. Visit: FPL.com/EnergyAnalyzer
 - FPL also offers a free in-home evaluation*. Our energy expert will visit your home to identify available energy-saving opportunities and rebates that can help improve your home’s energy efficiency. Call 800-DIAL-FPL (800-342-5375).
- » Computer-Assisted Survey*: An in-home evaluation at a cost of \$15. We estimate potential savings, installation costs and the payback period for each recommendation.

A Building Energy Rating System survey is also available*. It rates your home according to the current Florida energy-efficiency code requirements for new home construction and may help you qualify for improved mortgage options or increase your home’s resale value.

- » New or existing homes can apply for a Class 1 or 2 rating survey, which involves an on-site inspection. The cost for homes up to 2,000 square feet** is \$480, or \$555 with an air-conditioning duct leakage test, which includes one handler. An incremental \$35 is charged for each additional handler.
- » At a cost of \$75, the Class 3 rating option is for new construction only and is based on site plans and construction documents.

* Due to COVID-19 safety issues, certain services may not be available in your area.
** For Class 1 and 2 surveys, there is an additional charge of 8 cents per square foot for homes greater than 2,000 square feet, or 3 cents per square foot for a Class 3 survey.

Connect with us

[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)
[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)
[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)



EnergyNews
A QUARTERLY PUBLICATION FOR YOUR HOME & FAMILY

Innovation pays off — for you, and the next generation

The next generation is more than smart — they’re savvy. They know value when they see it, and it goes far beyond their wallet.

They deserve more, like getting even cleaner energy. And we’re delivering just that! We’ve ended the use of coal in Florida. We use American-made natural gas, making foreign oil a thing of the past. And we have a plan for a zero-carbon-emissions fuel made from solar and water, called green hydrogen.

With tomorrow just around the corner, the innovations and investments of today set the course for Florida’s energy future. FPL has saved customers billions in operational costs by finding more sustainable and efficient ways to deliver energy that’s not just clean and reliable, but also affordable. This doesn’t happen by accident. Instead, it’s the direct result of smart, long-term investments that reduce costs and improve efficiencies. Even as the price of many goods and services increases year after year — often with little to no warning — the price of electricity from FPL has come down over the last 15 years.

Building a sustainable energy future through investments in more fuel-efficient power plants, solar and energy storage drives down costs over the long term.

Meeting Florida’s growing needs while delivering you savings requires planning, preparing and investing, and we remain committed to providing our customers unparalleled value.

Now that’s a future Florida, and the next generation, can depend on.

For more information, visit: FPL.com/value

Rates update

An adjustment to the fuel component of your bill was pending approval with the Florida Public Service Commission at the time of publication.

Learn more: FPL.com/rates

Evacuation help for special needs customers

With storm season approaching, it’s important to be prepared. If you or anyone you know has special needs and requires assistance in case of evacuation, your local government can help.

Be prepared: FPL.com/evacuation-assistance



La innovación da buenos resultados — para usted y para la próxima generación

La próxima generación es más que inteligente: son expertos. Reconocen el valor cuando lo ven, y lo aplican a mucho más que sus billeteras.

Se merecen más, como obtener energía aún más limpia. ¡Y eso es exactamente lo que proporcionamos! Hemos dejado de usar carbón en la Florida. Utilizamos gas natural producido en los EE. UU., haciendo del petróleo extranjero una cosa del pasado. Además, tenemos un plan para desarrollar combustible con cero emisiones de carbono hecho de energía solar y agua, llamado hidrógeno ecológico.

Con el futuro a la vuelta de la esquina, las innovaciones y las inversiones de hoy determinarán el futuro energético de la Florida. FPL les ha ahorrado a sus clientes miles de millones en costos de operación al escoger maneras más sostenibles y eficientes de proporcionar un servicio eléctrico que no solo es limpio y fiable, pero también asegurable. Esto no es un accidente. Es el resultado directo de inversiones inteligentes a largo plazo que reducen los costos y mejoran las eficiencias. A pesar de que el precio de muchos bienes y servicios aumenta año a año — a menudo con poco o ningún aviso — el precio de la electricidad de FPL se ha reducido en los últimos 15 años.

El desarrollo de un futuro energético sustentable, a través de inversiones, plantas de energía más eficientes en combustible, energía solar y almacenamiento de energía, permite reducir los costos a largo plazo.

Satisfacer la creciente demanda energética de la Florida y, al mismo tiempo, proporcionar ahorros requiere planificación, preparación e inversión, y mantenemos nuestro compromiso de brindar a nuestros clientes un valor sin precedentes.

Ese es un futuro en el que la Florida, y la próxima generación, pueden confiar.

Para obtener más información, visite: [FPL.com/value](https://www.fpl.com/value)

Tenga cuidado: Hay un aumento de las estafas

Los estafadores se están enfocando significativamente en los clientes de compañías de servicio eléctrico de la Florida. Sospeche de cualquier persona que lo llame para demandar que pague su cuenta de electricidad usando solo una opción específica de pago. Esto es una estafa. Si recibe una llamada para solicitarle el pago inmediato de una cuenta, cuelgue y llame al número en su cuenta de FPL para verificar esto. Les ofrecemos a nuestros clientes varias maneras sencillas de pagar.

Obtenga más información: [FPL.com/protect](https://www.fpl.com/protect)

Ayuda de evacuación para los clientes con necesidades especiales

Ahora que se aproxima la temporada de tormentas, es importante estar preparado. Si usted o alguien que conoce tiene necesidades especiales y requiere asistencia en caso de evacuación, su gobierno local puede ayudarle.

Prepárese: [FPL.com/evacuation-assistance](https://www.fpl.com/evacuation-assistance)

Manténgase informado con nuestro programa de Servicio Esencial Médico

Si usted o alguien que conoce depende de equipo médico eléctrico, déjenos saber. Nuestro programa de Servicio Esencial Médico ayudará a las personas con necesidades especiales a mantenerse informadas al proporcionarles servicios adicionales, como notificaciones especiales antes de un huracán. Es importante tener en cuenta que el programa no garantiza el servicio eléctrico ni exime del pago de las cuentas eléctricas.

Presente una solicitud hoy mismo: [FPL.com/MESP](https://www.fpl.com/MESP)

Herramientas para ayudarle a ahorrar

Ofrecemos distintos programas que pueden ayudarle a ahorrar energía y dinero. Vea aquí solo algunos de nuestros servicios:

- » El Analizador de Energía de FPL es una herramienta gratuita que muestra un análisis estimado de cuánto está gastando con sus electrodomésticos, y los sistemas de enfriamiento y calefacción. También recibirá consejos y recomendaciones de expertos que le ayudarán a ahorrar en su cuenta. Visite: [FPL.com/EnergyAnalyzer](https://www.fpl.com/EnergyAnalyzer)
- FPL también ofrece una evaluación gratuita en el hogar*. Nuestro experto en energía visitará su hogar para identificar oportunidades de ahorro de energía y reembolsos que pueden ayudar a mejorar la eficiencia energética de su hogar. Llame al 800-DIAL-FPL (800-342-5375).

- » Encuesta asistida por computadora*: Una evaluación en el hogar con un costo de \$15. Calculamos ahorros potenciales, costos de instalación y el período de retorno de la inversión para cada recomendación.

También está disponible una encuesta del Sistema de Clasificación de Energía de Edificios*, que califica su hogar de acuerdo con los requisitos actuales del código de eficiencia energética de la Florida para construcciones nuevas, y puede ayudarle a calificar para mejores opciones de hipoteca o aumentar el valor de reventa de su hogar.

- » Los hogares nuevos o existentes pueden solicitar una encuesta de calificación de Clase 1 o 2, que requiere una inspección en el lugar. El costo para los hogares de hasta 2,000 pies cuadrados* es de \$480, o de \$555 para hacer también una prueba de fuga del conducto del sistema de aire acondicionado, que incluye una unidad de acondicionamiento. Se agrega un recargo de \$35 por cada unidad de acondicionamiento de aire adicional.
- » Con un costo de \$75, la opción de calificación Clase 3 es únicamente para una construcción nueva y se basa en los planos del sitio y los documentos de construcción.

* Debido a los problemas de seguridad asociados con COVID-19, es posible que ciertos servicios no estén disponibles en su área.

** Para los estudios de Clase 1 y 2, se aplica un cargo adicional de 8 centavos por pie cuadrado para los hogares de más de 2,000 pies cuadrados, o de 3 centavos por pie cuadrado para un estudio de Clase 3.

Actualización sobre tarifas

Un ajuste en el componente de combustible de su cuenta estaba pendiente de aprobación con la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en el momento de la publicación.

Obtenga más información: [FPL.com/rates](https://www.fpl.com/rates)

¿Está listo para la 'poda de primavera'?

Esta primavera, invitamos a todos nuestros clientes a participar de manera segura en la "poda de primavera" de árboles y vegetación antes de que se acerquen demasiado a las líneas eléctricas.

Los árboles y otra vegetación son una de las causas principales de las interrupciones del servicio eléctrico. De hecho, los árboles fueron la causa número uno de interrupciones del servicio eléctrico durante el huracán Irma en 2017. La mayoría de las interrupciones del servicio eléctrico fueron causadas por árboles ubicados fuera de la zona que FPL mantiene.

Los dueños de las propiedades son responsables de darle mantenimiento de manera segura a los árboles y vegetación en sus propiedades y de que crezcan alejados de las líneas eléctricas. Nunca pade vegetación que haya crecido cerca de una línea eléctrica. Debe contratar a un profesional especialmente entrenado para despejar el tendido eléctrico.

Por favor manténgase seguro. Siempre manténgase usted y cualquier objeto que esté tocando por lo menos a 10 pies de distancia de las líneas principales del tendido eléctrico del vecindario y a 30 pies de las líneas de transmisión de alto voltaje.

Los propietarios pueden ayudar siguiendo las pautas "Right Tree/Right Place" (árbol correcto/lugar correcto) de FPL en [fpl.com/trees](https://www.fpl.com/trees) para reducir el riesgo de que la vegetación provoque interrupciones del servicio eléctrico.

Para obtener más información, y para completar nuestro cuestionario interactivo sobre la poda, visite: [FPL.com/treequiz](https://www.fpl.com/treequiz)

¿De dónde proviene su energía?

La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los Estados Unidos, nuclear y solar, libres de emisiones. Hoy estamos tomando medidas para aumentar sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, eliminar el uso de carbón.

Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Carbón:	1.25%	23.4%
Petróleo:	0.09%	0.4%
Energía solar:	2.86%	1.7%
Gas natural:	72.66%	38.4%
Energía nuclear:	21.52%	19.6%
Energía comprada:	1.62%	N/A
Energía eólica:	0%	7.1%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre enero y diciembre de 2020.

² Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación total de electricidad de los EE. UU. en 2019.